

NÁJEMNÍ A REZERVAČNÍ ŘÁD

1. **Všeobecná ustanovení**
 - 1.1. Tento nájemní a rezervační řád (dále jen „Řád“) upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvního vztahu uzavřeného na základě Smlouvy o nájmu (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi: Mgr. Lukáš Krejčí, se sídlem Josefa Hory 27, 466 04 Jablonec nad Nisou, IČO: 74359592, (dále jen „Pronajímatel“) a zákazníkem (dále jen „Uživatel“).
 - 1.2. Tento Řád tvoří nedílnou součást Smlouvy a blíže upravuje její ustanovení.
 - 1.3. Nedílnou součástí Řádu a Smlouvy jsou informace uváděné na internetových stránkách www.horyzont.rezervator.cz s webovou aplikací, která je k dispozici 24 hodin denně v průběhu celého roku (dále jen „Rezervátor“), s výjimkou nezbytné údržby a neočekávaných a neovlivnitelných technických problémech, které se mohou vyskytnout.
 - 1.4. Úprava obsažená ve Smlouvě a jakékoli jiné dohody písemně uzavřené mezi smluvními stranami mají přednost před tímto Řádem.
 - 1.5. Předmětem Smlouvy je
 - 1.5.1. krátkodobý nájem sportovního vybavení (dále jen „Předmět nájmu“) určených na základě rezervací k dočasnému užívání a
 - 1.5.2. závazek Uživatele dodržovat ustanovení stanovené Smlouvou a tímto Řádem.
2. **Kontaktní údaje a definice**
 - 2.1. Kontaktní adresa Pronajímatele je HORYzont - Mgr. Lukáš Krejčí, Josefa Hory 27, 466 04 Jablonec nad Nisou.
 - 2.2. „Komunikační kanály“ Pronajímatele jsou: telefonní čísla +420 732 621 587 a +420 731 407 843 dostupná v pracovní době od 8:30 do 17:30, která v urgentních případech lze volat i mimo pracovní dobu, a kontaktní e-mailová adresa info@horyzont.cz;
 - 2.3. „Nájemné“ znamená nájemné za užívání Předmětu po dobu platnosti Smlouvy. Výše Nájemného se liší dle jednotlivých Předmětů a dle délky Nájmu. Veškeré informace o Nájemném jsou dostupné na Webových stránkách www.horyzont.cz v záložce půjčovna zima a půjčovna léto (dále jen „Ceník“).
 - 2.4. „Nájem“ znamená pro účely tohoto Řádu dobu, po kterou má uživatel pronajatý Předmět; její začátek i konec je definován ve Smlouvě.
 - 2.5. „Provozovnou“ se rozumí outdoor centrum HORYzont na adrese Janov nad Nisou 1160, 468 11 Janov nad Nisou, na parkovišti v areálu hotelu Královka.
 - 2.6. „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. **Smlouva**
 - 3.1. Uživatel je povinen Pronajímateli při předání Předmětu předložit dva doklady totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz).
 - 3.2. Uživatel je povinen složit kauci ve stanovené výši dle Ceníku.
 - 3.3. Smlouvu může Uživatel uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření Smlouvy v Rezervátoru tím, že do košíku vloží požadované plnění - Předmět, délku nájmu a termín, vytvoří registraci a takto vytvořenou objednávku závazně potvrdí a určeným způsobem ihned uhradí.
 - 3.4. Než Uživatel závazně potvrdí objednávku, má právo měnit jak požadované plnění - Předmět, délku, termín a místo Nájmu, a tím zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil.

- 3.5. Minimální doba Nájmu je 1/2 den. Maximální délka Nájmu je 14 dní.
- 3.6. Odesláním a uhrazením objednávky se Uživatel zavazuje ke všem povinnostem vyplývajícím z Řádu a Smlouvy.
- 3.7. Smlouva vzniká po odeslání, uhrazení a potvrzení o přijetí objednávky Pronajímatelem. Uzavření smlouvy Pronajímatel neprodleně potvrdí Uživateli informativním emailem na Uživatelem zadaný email. Za případné chyby při přenosu dat Pronajímatel nenes odpovědnost.
- 3.8. Takto uzavřená Smlouva je závazná. Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li v Řádu uvedeno jinak.
- 3.9. **Zrušení Smlouvy Uživatelem je možné pouze písemně na e-mail info@horyzont.cz.** V případě doručení Zrušení Smlouvy Uživatelem 48 hodin a více před smluveným Termínem bude vráceno celé Nájemné zpět. Při Zrušení Smlouvy v kratším termínu Nájemné propadá.
- 3.10. Smlouva může být ukončena:
 - 3.10.1. splněním (řádným vrácením Předmětu Uživatelem nebo nevyzvednutím Předmětu v určené lhůtě)
 - 3.10.2. vzájemnou dohodou,
 - 3.10.3. doručením Zrušení Smlouvy Uživatelem.
- 3.11. S ohledem na § 1837 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nemůže Uživatel od Smlouvy odstoupit.

4. **Předání, používání a vrácení Předmětu**

- 4.1. Uživatel je povinen se dostavit v čas a den určený v Objedávce k předání Předmětu, není-li dohodnuto jinak, na adresu Provozovny.
- 4.2. Uživatel je povinen Pronajímateli při **předání Předmětu** předložit dva doklady totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz).
- 4.3. Při nevyzvednutí Předmětu ve stanovený den a čas, nevzniká Uživateli nárok na vrácení nevyčerpané části Nájemného.
- 4.4. Přestože Pronajímatel dbá o řádný stav nabízených Předmětů, je Uživatel povinen Předměty při jejich převzetí zkontrolovat.
- 4.5. V případě, kdy je Předmětem nemotorový a/nebo elektromotorový dopravní prostředek (dále jen „Kolo“) - celkový stav Kola, především: (i) brzdy – přední i zadní, (ii) utažení kol ve středech, (iii) dotažení středu, nesmí se viklat, (iv) dotažení hlavového složení (v) provozuschopnost řídítek a sedla; (vi) stav kol a duší.
- 4.6. Pronajímatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou špatným stavem Kola, která mohla být Uživatelem takto zjištěna.
- 4.7. V případě, kdy je Předmětem skialpová výbava (dále jen „skialpová výbava“) - celkový stav a funkčnost každého předmětu skialpové výbavy, a to především nastavení přepětí vázání a správná velikost rozpětí vázání pro požadovanou velikost skialpové boty.
- 4.8. V případě, kdy je Předmětem příslušenství (dále jen „příslušenství“) - celkový stav a funkčnost příslušenství.
- 4.9. Uživatel je povinen složit kauci dle stanovení v Ceníku za každý Vypůjčený Předmět kartou či hotově při předání Předmětu.
- 4.10. Pronajímatel a Uživatel podepíší o předání Předmětu a stavu předmětu Smlouvu.
- 4.11. Zásady správného **užívání Předmětu** jsou Uživateli vysvětleny při převzetí Předmětu. Podpisem Smlouvy Uživatel tuto skutečnost potvrzuje.

- 4.12. Pronajímatel při předání předmětu není povinen zkoumat zdravotní stav, kondici ani řidičské schopnosti Uživatele.
- 4.13. Nebezpečí škody na Předmětu přechází na Uživatele jeho převzetím.
- 4.14. Předmět smí užívat pouze Uživatel, s výjimkou případu, kdy Uživatel prostřednictvím Rezervátoru vypůjčil další Předmět pro třetí osobu. V takovém případě Uživatel souhlasí s tím, že odpovídá v plném rozsahu za jakoukoli škodu způsobenou Pronajímateli a zavazuje se zajistit splnění veškerých povinností vyplývajících ze Smlouvy a Řádu ze třetí osobu.
- 4.15. Jakékoli jiné úplatné či bezúplatné přenechání Předmětu Uživatelem k užívání třetí osobě nebo jeho podnájem je podstatným porušením Smlouvy zakládajícím nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Způsobí-li na Předmětu třetí osoba, které byl Předmět v rozporu se Smlouvou zpřístupněn, škodu, odpovídá za ni v plném rozsahu Uživatel, který Předmět třetí osobě zpřístupnil či svým jednáním umožnil jeho zpřístupnění.
- 4.16. Uživatel je povinen užívat Předmět pouze v souladu s právním řádem České republiky, a to především užívat jej vhodným způsobem, na místech k tomu určených a dodržovat veškerá bezpečnostní opatření.
- 4.17. Během vzdálení se od Předmětu je Uživatel povinen Předmět zajistit vhodným způsobem proti krádeži. V případě jejího odcizení na sebe bere plnou zodpovědnost a zavazuje k uhrazení pořizovací ceny Předmětu Pronajímateli.
- 4.18. Uživatel se rovněž zavazuje neprovádět na Předmětu jakékoli změny či konstrukční úpravy.
- 4.19. Datum, čas a místo **vrácení Předmětu** jsou uvedeny ve Smlouvě a jsou závazné. V případě, že Uživatel není z jakéhokoli důvodu schopen Předmět v termínu vrátit, je o tom povinen informovat telefonicky, nebo emailem Pronajímatele před uplynutím sjednané doby. Po dohodě je možné Smlouvu prodloužit, v tomto případě doplatí Uživatel Nájemné v hotovosti při vrácení Předmětu. Při pozdním vrácení bez domluvy s Pronajímatelem zaplatí Uživatel pokutu ve výši sazby stanovené v Ceníku po celou dobu, po níž měl Nájemce kolo v držení nad rámec sjednaného trvání nájmu, a dalších 30 % z ceny sjednaného nájemného. V tomto případě doplatí Uživatel Nájemné a sankci v hotovosti při vrácení Předmětu.
- 4.20. Při případném vrácení Předmětu před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána, nevyužití části nebo celého objednaného a uhrazeného plnění nevzniká nárok na vrácení peněz nebo změnu termínu Nájmu.
- 4.21. V případě prodloužení delšího než 1 den bez odpovídajícího zdůvodnění ze strany Uživatele, bude podáno ze strany Pronajímatele trestní oznámení pro spáchání trestného činu.
- 4.22. Vrácení Předmětu provede Uživatel tak, že jej předá ve stavu, v jakém jej převzal, očištěný od hrubých nečistot, v určené době, na stanoveném místě, kde Pronajímatel provede kontrolu stavu Předmětu. Smluvní strany případné škody způsobené na Předmětu zaznamenají na druhou stranu Smlouvy, jež poslouží jako protokol o škodě.
- 4.23. V případě poškození předmětu uhradí Uživatel při jeho vrácení v hotovosti v plné výši veškeré škody, které na něm způsobil, resp. za které odpovídá. V případě, že nebude možné výši škody určit na místě nebo nebude mít Uživatel při sobě dostatek finančních prostředků, uhradí tyto škody na základě faktury, kterou mu Pronajímatel zašle na adresu uvedenou ve Smlouvě, a to ve lhůtě splatnosti faktury, která činí 14 dní.
- 4.24. Smluvní pokutu hradí Uživatel na místě, při vrácení Předmětu. Smluvní pokuta nemá vliv na právo na náhradu škody ani na její výši.
- 4.25. Kauce bude vrácena Uživateli v plné výši v hotovosti zpět při vrácení Předmětu v bezvadném stavu. Nájemce výslovně souhlasí s tím, že je Pronajímatel oprávněn započíst si proti Jistině veškeré své pohledávky vůči Uživateli vzniklé v souvislosti s užíváním Předmětu

ze strany Uživatele, zejména z titulu poškození, zničení či odcizení Předmětu a dále případně jiné pohledávky vzniklé mezi Uživatелеm a Pronajímatelem. V takovém případě Kauce Uživateli vrácena nebude, případně mu bude vrácena jen její odpovídající část. Započtením svých pohledávek vůči Uživateli proti Kauci neztrácí Pronajímatel právo domáhat se vůči Uživateli náhrady veškeré újmy, která nebude kryta Kaucí.

5. Pravidla komunikace

- 5.1. Ve všech případech, kdy to právní předpisy umožňují, Pronajímatel doručuje Uživateli dokumenty, oznámení, informace či upozornění (dále jen „Oznámení“) elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS či jiné elektronické prostředky komunikace).
- 5.2. V případě urgentního řešení rizikové situace se doporučuje primárně telefonická komunikace a následné shrnutí jejího obsahu v písemné podobě.
- 5.3. Stejně tak i Uživatel se zavazuje se s Pronajímatelem komunikovat v první řadě elektronickými prostředky.
- 5.4. Oznámení bude považováno za řádně doručené okamžikem:
 - 5.4.1. převzetí Oznámení, jedná-li se o osobní doručení,
 - 5.4.2. převzetí Oznámení adresátem, jedná-li se o doručení poštou či kurýrní službou;
 - 5.4.3. nebo, pokud Uživatel Oznámení nepřevzme, (i) uplynutím třetího pracovního dne ode dne uložení Oznámení na poště nebo pokusu o doručení ze strany provozovatele poštovních služeb; nebo (ii) dnem, kdy Uživatel převzetí odmítl,
 - 5.4.4. uplynutí 2 pracovních dnů od odeslání, v případě doručení prostřednictvím elektronických prostředků,
- 5.5. Uživatel oznámí Pronajímateli bez zbytečného odkladu jakékoli změny kontaktních údajů. Řádným doručením takového Oznámení dojde ke změně osobních údajů Uživatele bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.

6. Odpovědnost za škodu a vady, reklamace

- 6.1. Uživatel je povinen zajistit, aby na Předmětu nevznikla **škoda**. Uživatel odpovídá za škodu i v případě, kdy svým jednáním či opomenutím zpřístupní Předmět jiným osobám (včetně Přidružené osoby).
- 6.2. Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení Předmětu nad rámec běžného opotřebení nebo jeho vybavení odpovídá Uživatel bez ohledu na míru jeho skutečného zavinění, nikoliv však v případě, kdy škodu způsobil Pronajímatel.
- 6.3. Uživatel si plně uvědomuje nebezpečí, která mohou vzniknout při užívání Předmětu a tímto na sebe bere plnou odpovědnost.
- 6.4. Uživatel si je vědom, že Předměty nejsou standardně vybavena výbavou pro provoz na pozemních komunikacích.
- 6.5. V případě jakékoli **dopravní nehody** Uživatel postupuje dle platných právních předpisů. V případě nehody je Uživatel povinen poskytnout Pronajímateli nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyřízením pojistné události. Jakékoli škody vzniklé třetím osobám hradí. Uživatel v souladu s obecně závaznými právními předpisy a mírou jeho zavinění. Jakoukoli škodu na Předmětu zaviněnou jeho jednáním nebo opomenutím je Uživatel povinen Pronajímateli v plné výši uhradit.
- 6.6. Uživatel se zavazuje neprodleně informovat Pronajímatele v případě **odcizení** či pokusu o odcizení Předmětu, při němž na Předmětu vznikla škoda.

- 6.7. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při nahlašování výše uvedených případů orgánům činným v trestním řízení, např. Policie ČR či jiným správním orgánům.
- 6.8. Uživatel se zavazuje uhradit veškeré **pokuty** udělené příslušnými správními orgány v souvislosti s používáním Předmětu, pokud bylo takové užívání Předmětu v rozporu s obecně platnými právními předpisy. Pokud je v takovém případě sankcionován přímo Pronajímatel, je oprávněn veškeré náklady související s úhradou sankce po Uživateli v rámci regresního nároku požadovat zpět.
- 6.9. Pronajímatel nepřebírá žádnou **odpovědnost** při škodách na zdraví či majetku vzniklých Uživateli nebo třetím osobám při používání Předmětu. Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené Předmětem, na vlastním majetku Uživatele ani na movitých i nemovitých předmětech jiných osob. Pronajímatel také nenese žádnou odpovědnost za zdraví Uživatele či jiných osob.
- 6.10. Uživatel bere na vědomí, že Pronajímatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Uživateli či jiné osobě v případě nemožnosti předání Předmětu ve stanovené lhůtě z důvodu nedostupnosti rezervovaného Předmětu (nevrácení předchozím uživatelem) nebo z důvodu poruchy/závady na Předmětu.
- 6.11. Pronajímatel neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv náležitě ohlášenými nebo plánovanými odstávkami Rezervátoru nebo jejich částí. Odstávky ohlášené v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím Webové stránky nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem jsou považovány za náležitě ohlášené. Pronajímatel neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Rezervátoru způsobené třetími stranami, jako např. operátorem mobilních, datových nebo internetových služeb.
- 6.12. Domnívá-li se Uživatel, že Pronajímatel nedodržel jakoukoliv svou povinnost (ať už vyplývající z právních předpisů, Smlouvy či Řádu), nebo pokud nesouhlasí s konkrétním postupem Pronajímatele, případně s vystupováním a jednáním jejich zaměstnanců či spolupracujících osob, může uplatnit **reklamaci**. Reklamaci může Pronajímateli doručit v souladu s pravidly pro doručování dle tohoto Řádu.
- 6.13. Podání reklamace Uživatel zbytečně neodkládá, aby ji bylo možné co nejdříve a korektně vyřídit. Pro rychlé vyřešení uvede Uživatel následující údaje: (i) jméno, příjmení, tel. číslo, e-mail; (ii) popis události nebo věci, které se reklamace týká, případně související podklady.
- 6.14. Pronajímatel potvrdí přijetí reklamace Uživateli e-mailem. Na reklamaci Pronajímatel odpoví ihned, nejpozději do tří dnů. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne přijetí reklamce. Během zpracování reklamace může Pronajímatel uživatele požádat o doplnění nebo upřesnění potřebných informací. Doba, po kterou bude Uživatel doplňovat údaje a potřebné informace, se do 30denní lhůty určené pro vyřízení reklamace nezapočítává. Výsledek reklamace oznámí Pronajímatel Uživateli e-mailem.

7. Nakládání s osobními údaji

- 7.1. Pronajímatel je správcem osobních údajů dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679. Informace o způsobu a rozsahu zpracování a o právech Uživatelů, jakožto subjektů údajů, jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na www.horizont.cz.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1.** Uživatel výslovně prohlašuje, že (i) je plně způsobilý k právním úkonům; (ii) době uzavření Smlouvy jsou všechny informace a dokumenty poskytnuté Pronajímateli aktuální, úplné, přesné a správné, a že Pronajímateli nebyly zamlčeny jakékoli závažné skutečnosti; (iii) před uzavřením Smlouvy byl informován o všech skutečnostech souvisejících s podmínkami poskytované služby, včetně výše a splatnosti plateb vyžadovaných Pronajímatelem; (iv) byl seznámen a souhlasí se Smlouvou, Řádem a dalšími pravidly vztahujícími se k provozu Rezervátoru.
- 8.2.** Všechny právní vztahy mezi Uživatелеm a Pronajímatelem se budou řídit českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.3.** Celá komunikace probíhající mezi Uživatелеm a Pronajímatelem bude vedena v českém jazyce. Některé automatizované e-maily a části Rezervátoru mohou být v anglickém jazyce, pokud má takový jazyk uživatel nastavený ve svém profilu.
- 8.4.** V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právní úpravy a také s ohledem na obchodní politiku Pronajímatele, je Pronajímatel oprávněn tento Řád či Zásady zpracování osobních údajů měnit. Pro již uzavřené Smlouvy platí Řád v aktuálním znění k datu uzavření Smlouvy.
- 8.5.** Bude-li kterékoli ustanovení Smlouvy, Řádu nebo Zásad zpracování osobních údajů shledáno neplatným či nevymahatelným, nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo Řádu.
- 8.6.** **Tento Řád včetně jejich součástí je platný a účinný od 1. 1. 2022**, přičemž je k dispozici v provozovně Pronajímatele nebo elektronicky na www.horyzont.rezervator.cz.